

กรณีละเว้น หรือฝ่าฝืนต่อข้อบังคับ หรือผิดเงื่อนไขข้อปฏิบัติของการเป็นสมาชิก/ผู้ให้บริการ หรือ ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ**ประกาศกรมศุลกากรที่ 62/2552 ทางผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการดำเนินการตามข้อตกลงดังต่อไปนี้**

1. ผู้ให้บริการจะส่งข้อมูลเพื่อทำการยกเลิกใบขนสินค้าทั้งหมดออกจากระบบของกรมศุลกากร
2. ผู้ให้บริการจะทำการระงับบริการและจัดเก็บค่าปรับเพิ่มเติมเป็นเงิน 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) หรือ 15 เท่าของ พร้อมดอกเบี้ยเงินวางประกันรับ/ส่งข้อมูล
3. ผู้ให้บริการจะทำการติดตามทวงถาม หรือดำเนินการทางกฎหมายตามลำดับขั้นตอน ทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าว เช่น ค่าทนาย ค่าดำเนินการ ค่าปรับ และค่าอื่นๆ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าว โดยจะต้องชำระภายใน 30 วันนับแต่วันที่ ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากบริษัทผู้ให้บริการ
4. ทั้งนี้ผู้ให้บริการสามารถปรับเปลี่ยนอัตราค่าบริการตามสมควรซึ่งใช้การอ้างอิงจากปัจจัยภายนอก และขึ้นกับสมาคมตัวแทนออกของ อิเล็กทรอนิกส์ไทย และใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (CA) ของ TOT และภายใต้เทคโนโลยี (เทรคสยาม กสท.และเน็ตเบย์) หรืออื่นๆ ถ้ามีตามลำดับ
5. กรณีผิดเงื่อนไขหรือชำระค่าบริการล่าช้า ผู้ให้บริการจะทำการเตือนและระงับบริการตามลำดับ และคิดเบี้ยปรับร้อยละ 2 บาท/เดือน หากเกิน 45 วัน ทางบริษัทฯ จะทำการแจ้งปรับเพิ่มเติมเป็นเงิน 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) รวมค่าดอกเบี้ย
6. กรณีที่ผิดเงื่อนไขตามหัวข้อดังกล่าวข้อใดข้อหนึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการทุกอย่างได้ทันที (กรณีถูกระงับการใช้งานชั่วคราว/ถาวร โดยกรมศุลกากรเนื่องจากผู้บริการท่านอื่น/ผู้ให้บริการกระทำ ความผิดทำให้มีผลกระทบต่อผู้ให้บริการไม่สามารถใช้งานดังกล่าวได้ ผู้ใช้บริการยินยอมร่วมรับผิดชอบโดยผู้บริการจะไม่เรียกร้อง ค่าเสียหายจากผู้ให้บริการแต่อย่างใด ๆ ในทุก กรณี)

หมายเหตุ ให้มีผลทางกฎหมาย ณ วันที่มีการเริ่มสัญญาตามลายเซ็นผู้มีอำนาจลงนามเปลี่ยนแปลงระบบบริษัทผู้ให้บริการ**หรือมีการยกเลิกระบบเคาน์เตอร์เซอร์วิสบริการทั้งของกรมศุลกากรและผู้ให้บริการ หรือสัญญาจบลงถ้าลูกค้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข****เงื่อนไขหลักเกณฑ์การเปลี่ยนผู้ถือสัญญา**

1. กรณีผู้ถือสัญญาต้องการเปลี่ยนผู้ถือสัญญา จาก บริษัท ก. ไปเป็น บริษัท ข .
 - หลักเกณฑ์ผู้ถือสัญญาต้องแสดงหลักฐานความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของบริษัทก. ไปบริษัทข. ว่าเป็นบริษัทเดียวกันหรือเป็นบริษัทในเครือไป
 - กรณีที่ระบบการรับส่งของบริษัท ก. ยังมีการใช้งานอยู่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือโยกย้ายข้อมูลในทุกๆกรณีกรณีจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือโยกย้ายได้ก็ต่อเมื่อมีการขอยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรและได้ผ่านการตรวจสอบครบตามประกาศ 62/2552 แล้ว
- กรณีการขอยกเลิกหรือโยกย้ายหรือเปลี่ยนแปลงจะต้องมีการจัดทำสัญญาใหม่ พร้อมกับเสียบค่าบริการติดตั้งเพิ่มเติม
2. กรณีผู้ถือสัญญาต้องเปลี่ยน โปรแกรมการใช้งาน เปลี่ยนแปลงหรือโยกย้ายฐานข้อมูลที่ใช้ปัจจุบัน เปลี่ยนผู้รับผิดชอบตามเงื่อนไขในสัญญา
 - ต้องทำหนังสือมอบอำนาจและหนังสือแสดงความยินยอม ติดอากรแสตมป์ 30 บาท โดยระบุข้อความต่อไปนี้ ให้กับผู้ให้บริการก. ระบุการยินยอมสามารถให้ผู้บริการสามารถติดตั้งและโยกย้ายฐานข้อมูลบริษัทลูกค้าของผู้ถือสัญญาเดิมให้กับบริษัทใหม่ จะต้องรับผิดชอบไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการรับ/ส่งเดิมที่ข้อดังกล่าว หากพบว่านำมาส่งข้อมูลใบขนสินค้าใหม่ และต้องรับผิดชอบในการใช้ฐานข้อมูลและรับ/ส่งตามพรบ.กฎหมายคอมพิวเตอร์ไม่ว่าจะเป็นคดีแพ่งหรือคดีอาญาร่วมกันกับบริษัทใหม่ในทุกๆกรณี
- ข. ระบุการยินยอมในการยกเลิกการใช้บริการการรับ-ส่ง ข้อมูลด้านกรมศุลกากร ได้ (การนำฐานข้อมูลของบริษัทผู้ถือสัญญาเดิมจะมีเพียงฐานข้อมูลลูกค้าเท่านั้นจะไม่มีข้อมูลใบขนสินค้าและอินวอยซ์ออกมาใช้งาน) โดยให้มีการเปลี่ยน USER ACCOUNT ใหม่ให้กับบริษัทใหม่ในการรับ/ส่งข้อมูล